

Taller comercial Inteligencia emocional para las ventas

Fecha: jueves, 8 de mayo de 2025

Hora: 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

Modalidad: presencial

Lugar: Centro de Servicios El Poblado
Avenida el Poblado - Carrera 43 A N. 16 sur – 245 – Auditorio

Objetivo:

Dotar a los vendedores de **herramientas y buenas prácticas** que les permitan **gestionar eficazmente sus emociones**, tanto en la relación con los clientes como a nivel personal.

¿Qué lograrás en este espacio?

- Los participantes comprenderán el **valor y la utilidad de cada emoción** en su trayectoria profesional y en el proceso de negociación con clientes.
- Los participantes **se sentirán plenamente identificados** con el contenido propuesto, los ejemplos y las actividades prácticas, lo que se traduce en: Aprendizaje efectivo.
- Este será un **espacio ameno, práctico y constructivo** para impulsar el crecimiento de los vendedores tanto a nivel personal como profesional.

Contenido temático

- Codificación Efectiva de las Emociones para las ventas
- Enfoque y desenfoque emocional del vendedor
- Impacto emocional en las decisiones de compra
- Señales emocionales del cliente

Dirigido a:

Personal del área comercial, de servicio, mercadeo, gerencia, administrativa.

Expositor(a):

Mary Luz Torres Franco
Creadora de la marca Creciendo con Luz.

Informes e inscripciones:

Contacto: Equipo Afiliados Primero
Teléfono: (4) 576 64 91 | WhatsApp: 316 027 90 24
Correo electrónico: afiliados@camaramedellin.com.co